



УТВЕРЖДАЮ

Начальник

Управления культуры, спорта
и молодежной политики» г. Рубцовска
М.А. Зорина
(подпись, ФИО)

2021 г.

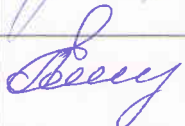
**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг
МБУДО «ДМШ № 2 г. Рубцовска»
на 2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель
I. Открытость и доступность информации об организации (98,5%)			
Недостаточная полнота информации на информационных стендах и официальном сайте организации	1. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности школы на официальном сайте в соответствии с требованиями Приказа Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» 2. Контроль за своевременным размещением информации на информационных стендах учреждения.	постоянно	администрация школы, администратор официального сайта Митченко А.В.
II. Комфортность условий предоставления услуг (99,8%)			
Недостаточная комфортность условий предоставления услуг	1. Проведение косметического ремонта в помещениях учреждения. 2. Мониторинг удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	август 2021 декабрь 2021	директор Ефимец Л.Г. заместитель директора по УВР Болотова О.А.

III. Доступность услуг для инвалидов (48%)			
Недостаточные условия доступности для инвалидов	1. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 2. Мониторинг получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг	сентябрь 2021 декабрь 2021	начальник хозяйственного отдела Шевченко Е.Г. заместитель директора по УВР Болотова О.А.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (99,8%)			
Недостаточная удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников	Проведение Педагогического совета по вопросам соблюдения принципов профессиональной этики педагогических работников	март 2021	директор Ефимец Л.Г.

ЛИСТ ВИЗИРОВАНИЯ

к плану по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг
МБУДО «ДМШ № 2 г. Рубцовска»
на 2021 год

Должность работников, завизировавших проект	Дата поступления на визирование	Инициалы и фамилия	Подпись	Дата визирования
Начальник МКУ «Управление культуры, спорта и молодежной политики» г. Рубцовска	09.02.21.	М.А. Зорина		09.02.21.
Директор МБУДО «ДМШ № 2 г. Рубцовска»	09.02.21.	Л.Г. Ефимец		09.02.21.